



## Política de privacidad

# POLITICA DE PRIVACIDAD WEB

A continuación, se muestra la **política de privacidad** (en adelante, “**política de privacidad web**” o “**política**”) que rige la Plataforma Web <https://www.laorotava.es/> (en adelante, “**la Plataforma**”), bajo la titularidad del **Excelentísimo Ayuntamiento de la Villa de la Orotava** (en lo sucesivo, “**Ayto. de la Orotava**” o “**nosotros**”), entidad con domicilio en Plaza del Ayuntamiento, S/N, 38300 La Orotava, Santa Cruz de Tenerife y CIF P3802600A.

**POR FAVOR, DEDICA UNOS MINUTOS A LEER NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO TE LLEVARÁ MUCHO TIEMPO. CON ELLA QUEREMOS EXPLICARTE DE FORMA SENCILLA, CLARA Y TRANSPARENTE CÓMO TRATAMOS Y PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL Y TUS DERECHOS. TU SEGURIDAD Y LA DE TUS DATOS PERSONALES ES FUNDAMENTAL PARA EL AYTO. DE LA OROTAVA Y NOS TOMAMOS MUY EN SERIO SU ADECUADA PROTECCIÓN.**

## ***¿A QUIÉN SE DIRIGE Y APLICA ESTA POLÍTICA?***

Esta política es de aplicación a **todos los usuarios de la plataforma**, del Ayto. de la Orotava (en adelante, indistintamente, “**el usuario**” o “**los usuarios**”) que tengan la consideración de personas físicas. Y es que, por datos personales, nos referimos a toda información sobre una persona física identificada o identificable.

Esta plataforma se dirige a **usuarios mayores de 18 años de edad**, quedando prohibida su utilización a menores de esta edad.

## ***SI NAVEGAS O UTILIZAS NUESTRA PLATAFORMA WEB ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?***

Nosotros somos el responsable del tratamiento de tus datos personales:

**Denominación completa de la entidad:** Excelentísimo Ayuntamiento de la Villa de la Orotava

**Domicilio social:** Plaza del Ayuntamiento, S/N, 38300 La Orotava, Santa Cruz de Tenerife

**Localización física:** Plaza del Ayuntamiento, S/N, 38300 La Orotava, Santa Cruz de Tenerife

**Teléfono/s de contacto:** 922 32 44 44

**Correo electrónico de contacto (general):** [dpd@villadelaorotava.org](mailto:dpd@villadelaorotava.org)

## ¿CON QUÉ FINES USAMOS TUS DATOS?

Los datos personales que nos facilites serán tratados con la finalidad estipulada de forma particular en esta política de privacidad y, en su caso, en los distintos formularios de datos dispuestos en ésta. En tal sentido, la recogida de datos atiende a los siguientes fines de tratamiento:

- **Posibilitar que navegues por nuestra plataforma**, permitiéndote con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.
- **Atender tus peticiones o solicitudes** conforme los formularios o solicitudes dispuestos a estos efectos, en la plataforma, concretamente para permitir solicitar el servicio de cita previa.
- **Solventar de forma ágil y eficaz tus dudas** sobre nuestros servicios a través de los distintos canales dispuestos al efecto (correo electrónico, teléfono, etc.).
- **Adoptar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente**, incluyendo, la posible anonimización de tus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto. Por consiguiente, en este ámbito, también podrán realizarse tratamientos de anonimización y seudonimización para la mejor protección de tus datos personales.
- **Aplicar las pertinentes medidas de seguridad, técnicas y/o organizativas sobre tus datos personales con enfoque al riesgo** existente en cada momento, incluyendo, la seudonimización o el cifrado de los datos personales a través de nuestra plataforma.

## ¿EN QUE NOS BASAMOS PARA TRATAR DE FORMA LEGÍTIMA TUS DATOS?

**Fines del tratamiento**

**Base legítima de tratamiento**

<p><b>Posibilitar que navegues por nuestra plataforma, permitiéndote con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.</b></p>	<p>Tu consentimiento y, según los casos, satisfacción del interés legítimo, propio o de terceros, asociado a la adecuada gestión, mantenimiento, desarrollo y evolución de la plataforma, herramientas, red y sistemas de la información asociados, permitiendo su correcto funcionamiento, funcionalidades, acceso a contenidos y servicios, así como la seguridad general de todos los anteriores extremos.</p>
<p><b>Atender tus peticiones o solicitudes conforme los formularios o solicitudes que nos remitas.</b></p>	<p>Tu consentimiento</p>
<p><b>Solventar de forma ágil y eficaz tus dudas sobre nuestros servicios.</b></p>	<p>Tu consentimiento y, según los casos, ejecución de medidas precontractuales a petición del usuario/interesado</p>
<p><b>Adoptar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible seudonimización y anonimización de tus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto.</b></p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal (REGLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el “Reglamento general de protección de datos” o el “RGPD”) <a href="https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf">https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf</a>. En caso de tratamientos destinados para garantizar la seguridad de la plataforma, la red y el sistema de información asociado podrá esgrimirse, cuando proceda, la satisfacción del interés legítimo del Ayto. de la Orotava o, en su caso, de un tercero (Considerando 49 del RGPD).</p>

<p><b>Aplicar las pertinentes medidas de seguridad, técnicas y/o organizativas sobre tus datos personales con enfoque al riesgo existente en cada momento.</b></p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal (REGLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“<i>Reglamento general de protección de datos</i>” o “<i>RGPD</i>”) <a href="https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf">https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf</a>. En caso de tratamientos destinados para garantizar la seguridad de la plataforma, la red y el sistema de información asociado podrá esgrimirse, cuando proceda, la satisfacción del interés legítimo del Ayto. de la Orotava o, en su caso, de un tercero (Considerando 49 del RGPD).</p>
--	---

Cuando la base legítima del tratamiento de tus datos personales sea tu consentimiento, te recordamos que tienes derecho a revocar el mismo en cualquier momento de forma sencilla y gratuita.

## **¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?**

<b><i>Datos personales asociados a los fines del tratamiento informados</i></b>	<b><i>Plazos o criterios de conservación de tus datos personales</i></b>
<p><b>Datos asociados a la navegación del usuario a través de nuestra plataforma</b></p>	<p>-Con carácter general, se conservarán tus datos a estos fines por el tiempo imprescindible y necesario para posibilitarte la correcta navegación y el uso de nuestra plataforma y de los contenidos dispuestos a través de la misma a los que accedes.</p>
<p><b>Atender tus peticiones o solicitudes conforme los formularios o solicitudes que nos remitas.</b></p>	<p>Por el tiempo estrictamente necesario para solventar o atender las mismas</p>
<p><b>Solventar de forma ágil y eficaz tus dudas sobre nuestros servicios.</b></p>	<p>Por el tiempo estrictamente necesario para solventar o atender las mismas.</p>

<p><b>Adoptar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente.</b></p>	<p>Mientras se traten datos personales del usuario, incluida la conservación de tales datos durante los plazos legales dispuestos, y con independencia de la base legítima de tratamiento que esgrima el Ayto. de la Orotava.</p>
<p><b>Aplicar las pertinentes medidas de seguridad, técnicas y/o organizativas sobre tus datos personales con enfoque al riesgo existente en cada momento.</b></p>	<p>Mientras se traten datos personales del usuario, incluida la conservación de tales datos durante los plazos legales dispuestos, y con independencia de la base legítima de tratamiento que esgrima el Ayto. de la Orotava.</p>

En todo caso, y sin perjuicio de lo anterior, se informa asimismo al usuario de lo que sigue:

- De conformidad con la normativa vigente de protección de datos personales, en todo lo que concierne al correcto tratamiento de la información personal por parte del Ayto. de la Orotava, este organismo también podrá conservar la información durante tres años de forma segura desde su recogida/captación (plazos de prescripción de infracciones en este ámbito).
- Respecto al tiempo de conservación de las cookies, se recomienda al usuario consultar nuestra política de cookies (apartado temporalidad).
- Con carácter general, cuando los datos personales ya no resulten necesarios para los fines de tratamiento para los que fueron recabados, se procederá a su bloqueo, quedando a disposición únicamente de las autoridades competentes para la posible depuración de las responsabilidades jurídicas durante el tratamiento de los mismos, siempre de conformidad con la normativa aplicable, y no pudiendo utilizarse a otros fines distintos a éstos. Transcurridos los plazos legales correspondientes en caso de bloqueo, sus datos se suprimirán según dispone la normativa aplicable, pudiendo también, si así resultara aplicable, anonimizarse de forma segura por el Ayto. de la Orotava (datos anonimizados/no personales).

## ***¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENE NO FACILITARNOS TUS DATOS?***

Procuramos solicitar o aplicar los datos mínimos e imprescindibles para realizar los tratamientos de datos personales que efectuamos en desarrollo pleno de nuestro objeto y fines sociales. Todo ello en consonancia con los principios contenidos en la normativa aplicable.

Ahora bien, la falta de aportación de tus datos personales podría dar lugar a la imposibilidad de que: 1) puedas navegar correctamente por nuestra web 2) acceder a ciertos contenidos o servicios; 3) tramitar tu solicitud o petición específica

En todo caso, la información y datos personales que nos aportes, según cada caso, deberá ser en todo caso:

- Suficiente, aunque ajustada, limitada y proporcionada a los fines legítimos de tratamiento informados en cada caso, con el máximo respeto a los principios de la limitación de la finalidad y de minimización de los datos personales.
- Exacta, actualizada y veraz, a fin de poder verificar de forma adecuada la identidad, capacidad y, en su caso, representación, así como poder ajustar, en cada caso, los tratamientos de datos que se realizan a sus necesidades específicas y su situación real. Todo ello en atención al principio de exactitud de los datos personales.

Los usuarios serán plenamente responsables por los datos e información personal que aporten al Ayto. de la Orotava en el marco de la plataforma y, en su caso, de los servicios que requieran o nos contraten.

## ***¿COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?***

Con carácter general, no compartimos tus datos con terceros, ni los vendemos u ofrecemos a éstos.

El Ayto. de la Orotava cuenta con diversos encargados del tratamiento de los datos personales bajo su control, permitiendo el acceso a éstos, como proveedores de confianza, y en la medida en que sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados con los mismos. Tales encargados del tratamiento operan bajo un contrato de servicios en los términos, con las condiciones y garantías contenidas en el artículo 28 del RGPD, realizando los controles, inspecciones y auditorías correspondientes en este ámbito para comprobar que tales encargados del tratamiento cumplen de forma estricta con los contratos suscritos a tal fin y la normativa de aplicación.

## ***¿SE HACEN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE TUS DATOS PERSONALES?***

Te informamos que, con carácter general, no están previstas transferencias internacionales de tus datos personales, adoptándose las medidas y garantías necesarias por el Ayto. de la Orotava en este ámbito de conformidad con la normativa vigente de protección de datos personales.

## ***¿QUÉ DERECHOS TIENES, QUÉ SIGNIFICAN Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS?***

<b><i>Tus derechos</i></b>	<b><i>¿En qué consiste?</i></b>	<b><i>¿Cómo ejercitarlo?</i></b>
----------------------------	---------------------------------	----------------------------------

<p><b>Derecho de información</b></p>	<p>Derecho a que se te facilite por el Ayto. de la Orotava información apropiada, tanto en el momento en que se han recabado tus datos personales (ya se hayan obtenido de ti o a través de un tercero), cuanto en cualquier momento posterior por lo que concierne al tratamiento de tus datos personales. Tu decides sobre tu información personal. Remitirse a los artículos 12 a 14 del RGPD.</p>	<p>El Ayto. de la Orotava procura brindarte toda la información necesaria en torno al tratamiento de sus datos personales en aplicación de los artículos 12 a 14 del RGPD. Sin embargo, si tuvieras alguna cuestión o duda sobre nuestras políticas de privacidad y de cookies, por favor, no dudes en escribirnos, a través del correo electrónico: <a href="mailto:dpd@villadelaorotava.org">dpd@villadelaorotava.org</a> y atenderemos tu petición adicional de información.</p>
<p><b>Derecho de acceso</b></p>	<p>Derecho a obtener del Ayto. de la Orotava confirmación de si se están tratando o no tus datos personales, y a información básica relativa a tales tratamientos (artículo 15 del RGPD), así como a obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento.</p>	<p>Dirigiendo una comunicación por escrito a través del correo electrónico <a href="mailto:dpd@villadelaorotava.org">dpd@villadelaorotava.org</a> con la Ref. “Ejercicio Derechos” acompañando, si fuera necesario acreditar su identificación, copia de su documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente (pasaporte, N.I.E....).</p>
<p><b>Derecho de rectificación</b></p>	<p>Derecho a obtener sin dilación indebida por parte del Ayto. de la Orotava la rectificación de tus datos personales en los términos del artículo 16 del RGPD.</p>	<p>Dirigiendo una comunicación por escrito a través del correo electrónico <a href="mailto:dpd@villadelaorotava.org">dpd@villadelaorotava.org</a> con la Ref. “Ejercicio Derechos” acompañando, si fuera necesario acreditar su identificación, copia de su documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente (pasaporte, N.I.E....).</p>

<p><b>Derecho de supresión</b></p>	<p>Derecho a obtener sin dilación indebida por parte del Ayto. de la Orotava la supresión de tus datos personales en los términos del artículo 17 del RGPD.</p>	<p>Dirigiendo una comunicación por escrito a través del correo electrónico <a href="mailto:dpd@villadelaorotava.org">dpd@villadelaorotava.org</a> con la Ref. “Ejercicio Derechos” acompañando, si fuera necesario acreditar su identificación, copia de su documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente (pasaporte, N.I.E....).</p>
<p><b>Derecho a la limitación del tratamiento</b></p>	<p>Derecho a obtener por parte del Ayto. de la Orotava la limitación del tratamiento de tus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Impugnes la exactitud de tus datos personales, durante un plazo que permita al Ayto. de la Orotava verificar su exactitud.</li> <li>-El tratamiento sea ilícito y te opongas a su supresión (y en su lugar, solicites la limitación de los mismos).</li> <li>-El Ayto. de la Orotava ya no necesite los datos personales, pero los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> </ul> <p>Su ejercicio se circunscribirá a lo descrito en el artículo 18 del RGPD.</p>	<p>Dirigiendo una comunicación por escrito a través del correo electrónico <a href="mailto:dpd@villadelaorotava.org">dpd@villadelaorotava.org</a> con la Ref. “Ejercicio Derechos” acompañando, si fuera necesario acreditar su identificación, copia de su documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente (pasaporte, N.I.E....).</p>



<p><b>Derecho de oposición</b></p>	<p>Derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, cuando éste se base en la satisfacción del interés legítimo del Ayto. de la Orotava o de un tercero según lo descrito en el artículo 21 del RGPD.</p>	<p>Dirigiendo una comunicación por escrito a través del correo electrónico <a href="mailto:dpd@villadelaorotava.org">dpd@villadelaorotava.org</a> con la Ref. “Ejercicio Derechos” acompañando, si fuera necesario acreditar su identificación, copia de su documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente (pasaporte, N.I.E....).</p>
<p><b>Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles)</b></p>	<p>Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que te produzca efectos jurídicos o te afecte significativamente de modo similar en los términos del artículo 22 del RGPD.</p>	<p>Dirigiendo una comunicación por escrito a través del correo electrónico <a href="mailto:dpd@villadelaorotava.org">dpd@villadelaorotava.org</a> con la Ref. “Ejercicio Derechos” acompañando, si fuera necesario acreditar su identificación, copia de su documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente (pasaporte, N.I.E....).</p>
<p><b>Derecho a revocar el consentimiento otorgado</b></p>	<p>Tendrás derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado por el Ayto. de la Orotava basado en tu consentimiento previo a su retirada.</p>	<p>A través de los formularios, contenidos y espacios de configuración de privacidad dispuestos por el Ayto. de la Orotava, según cada caso, podrá articularse tal revocación (por ejemplo, solicitar la baja del servicio de newsletter solicitado a través del enlace dispuesto a al fin). Sin embargo, siempre puede igualmente dirigir una comunicación al efecto al correo electrónico: <a href="mailto:dpd@villadelaorotava.org">dpd@villadelaorotava.org</a> para que pueda atenderse de forma debida su derecho conforme lo descrito en la normativa aplicable.</p>

<p><b>Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (AEPD)</b></p>	<p>Implica la posibilidad de acudir ante la autoridad de control en caso de entender vulnerados tus derechos a la protección de datos personales (artículos 13 y 14 del RGPD)</p>	<p>Te recomendamos que antes de presentar cualquier denuncia o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), contactes con nosotros a fin de analizar la situación concreta que corresponda e intentar, en su caso, buscar una solución eficaz y amistosa. Al margen de lo anterior, si lo deseas, también puedes remitirte a la página web de la AEPD <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a></p>
--	---	---

## ***¿SE APLICAN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE TUS DATOS PERSONALES?***

Teniendo en cuenta la naturaleza, el ámbito, el contexto y los indicados fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad para tus derechos y libertades, el Ayto. de la Orotava aplica (y aplicará) medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de garantizar la debida seguridad y protección de tus datos personales atendiendo a criterios de privacidad desde el diseño y por defecto, así como aplicando un sistema de enfoque al riesgo concurrente que se revisará y actualizará el Ayto. de la Orotava cuando sea necesario.

El uso del protocolo de Transferencia de Hiper-Texto (HTTPS) en nuestra plataforma es una garantía reforzada para la seguridad de tus datos personales.

## ***VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD***

El Ayto. de la Orotava se reserva el derecho de modificar esta política, para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informándote previa y razonablemente de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda que, cada vez que accedas a esta plataforma, leas con detalle esta política, ya que cualquier modificación será publicada a través de la misma.

Asimismo, el Ayto. de la Orotava podrá informarte de forma personal y previa de los cambios proyectados en esta política, antes de su entrada en vigor, siempre que ello resultara técnica y razonablemente posible.

## ***¿NECESITAS CONTACTAR CON NOSOTROS?***

En caso de cualquier cuestión o sugerencia que quisieras hacernos llegar en torno a la presente política, por favor, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: [dpd@villadelaorotava.org](mailto:dpd@villadelaorotava.org)

## **COMPETENCIA Y FUERO APLICABLE**

Con carácter general, cualquier controversia y conflicto será sometido con carácter preferente por las partes al conocimiento de las mismas a los efectos de recabar una solución amistosa y de común acuerdo utilizando, a estos efectos, el canal y correo electrónico dispuesto en el apartado 13 de esta política.

En caso de no ser posible la misma, atendiendo a los criterios contenidos en el RGPD para la determinación de la competencia de la autoridad líder o principal en orden el conocimiento de cualquier conflicto, controversia o reclamación en torno a la presente política de privacidad, al menos, en vía administrativa, se informa que tal autoridad será la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), debiéndose atender, en todo caso, a lo previsto en el artículo 56 del RGPD. Por lo que concierne al derecho a la tutela judicial efectiva contra el Ayto. de la Orotava en estos casos, se estará asimismo a lo dispuesto en el artículo 79.2 del RGPD, pudiendo ejercitarse la acción que corresponda ante los Jueces y Tribunales de la Ciudad en la que se rubrica este documento en la medida en que la entidad responsable es una sociedad radicada en España. Se atenderá a la vigente normativa española y europea aplicable en este ámbito.

© 2021 Ayuntamiento de la Villa de La Orotava | [Accesibilidad](#) | [Condiciones de uso](#) | [Política de Privacidad](#) | [Política de Cookies](#) | [Mapa del sitio](#)

---

**URL de origen:** <http://www.laorotava.es/es/politica-de-privacidad>