



## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

### MEJORAS DEL SERVICIO

#### IMPERMEABILIZACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA PLAZA DE SAN ANTONIO

##### ESTADO ANTERIOR A LA REALIZACIÓN DE LA OBRA



##### ESTADO ACTUAL



**SE SUPRIMEN LAS BARRERAS ARQUITECTÓNICAS FACILITANDO EL ACCESO A LA PLAZA**

##### ESTADO ANTERIOR A LA REALIZACIÓN DE LA OBRA



##### ESTADO ACTUAL



**SE IMPERMEABILIZA LA PLAZA Y SE RENUEVA SU LOSETA, EVITANDO ASÍ LAS FILTRACIONES DE AGUA Y PROBLEMAS DE HUMEDADES EN LOS LOCALES BAJOS Y TANATORIO. ADEMÁS, SE REACONDICIONA Y RENUEVA EL MOBILIARIO CREANDO UN ESPACIO APTO PARA EL USO DEL TANATORIO POR PARTE DE LOS VECINOS/AS**



## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

### MEJORAS DEL SERVICIO

#### RENOVACIÓN DE ACERAS EN EL CENTRO HISTÓRICO

##### ESTADO ANTERIOR A LA REALIZACIÓN DE LA OBRA



##### ESTADO ACTUAL



##### DESARROLLO DE LA OBRA



**A TRAVÉS DE LA RENOVACIÓN DE ACERAS SE LOGRA QUE EL CASCO HISTÓRICO SE CONSERVE EN UN ESTADO ÓPTIMO, LO QUE FAVORECE LA VISIÓN DE CONJUNTO Y RESULTA ATRACTIVO PARA LOS TRANSEÚNTES**



## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

### INFORMATIZACIÓN DEL SERVICIO

**APOSTANDO POR LA EFICACIA Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS CANARAGUA HA DISEÑADO ESTE SISTEMA INFORMÁTICO**

**DESARROLLADO ESPECÍFICAMENTE PARA EL SERVICIO DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LA OROTAVA**

The image displays three screenshots of the Mantex mobile application interface:

- Top Screenshot (Login):** Shows a login screen with the text "Bienvenido a Mantex" on a blue background. It includes a logo, a "Inicio sesión" button, and input fields for email and password. A "¿Olvidó su contraseña?" link and an "Iniciar sesión" button are also present.
- Middle Screenshot (Dashboard):** Shows a dashboard titled "Cuadro de mando" with a sidebar menu. Key metrics include "Total Partes de encargo" (42) and "Total Partes de trabajo" (10). It also features a "Mapa de actuaciones" and "Estadísticas tiempo requerido" (a pie chart showing "Finalizados", "Ejecutados", and "Apazados").
- Bottom Screenshot (Request Details):** Shows a request for "SA0006 Espacio urbano" on "Jueves, 23 de Mayo 2018" at "15:30" by "Pedro Medina Herrera". It includes a search bar and a list of "Mis solicitudes de actuación" with categories like "Movilidad", "Seguridad", "Medio ambiente", "Servicios Sociales", "Agradecimientos", and "Espacio urbano".

**HACIENDO USO DE ESTE APLICATIVO SE LOGRA AGILIZAR LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN ESTABLECIDOS ENTRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, EL SERVICIO Y LA CIUDADANÍA, SUPONIENDO UNA VÍA DE CONTACTO DIRECTO**



## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

### ACCESIBILIDAD



## ¿SABES CUÁNTAS OBRAS DE ACCESIBILIDAD SE HAN REALIZADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?



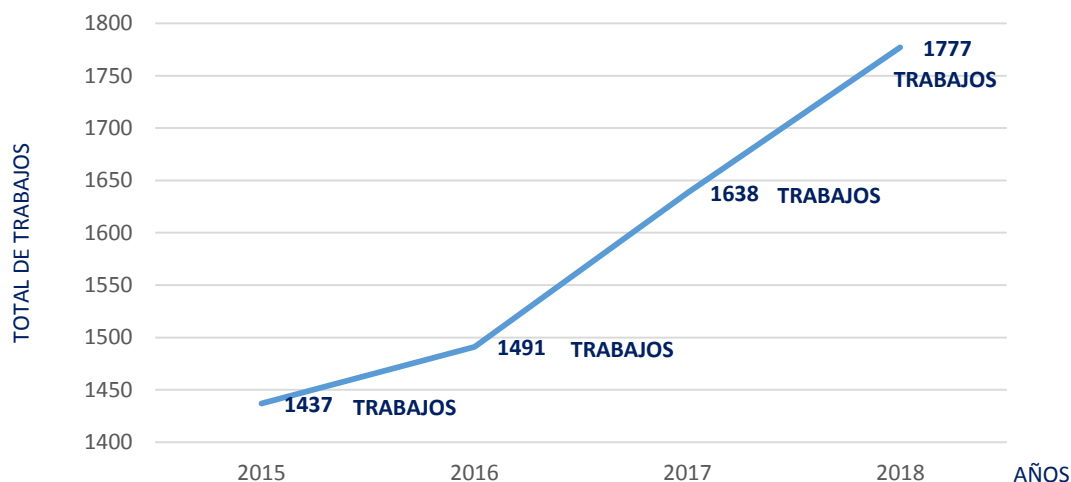
EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE HAN REALIZADO EN TORNO A **55 OBRAS DE ACCESIBILIDAD** PARA FACILITAR EL TRÁNSITO DE TODOS /AS. ADEMÁS, SE PLANTEA COMO OBJETIVO LA REALIZACIÓN DE AL MENOS UNA NUEVA OBRA DE MEJORA DE ACCESIBILIDAD CADA MES



## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

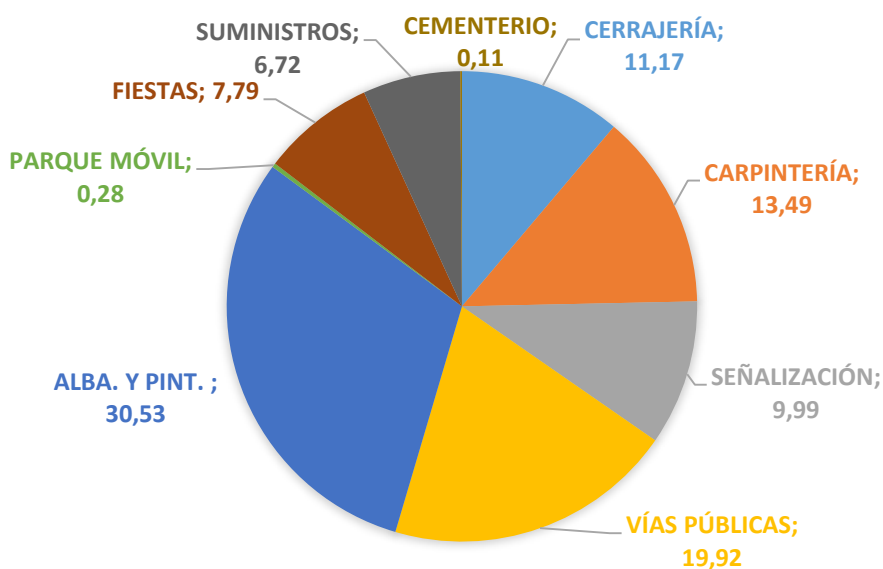
### ¿SABES CÓMO HA EVOLUCIONADO EL SERVICIO EN LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS ?

**EVOLUCIÓN DEL TOTAL DE PARTES DE ENCARGO GENERADOS (2015-2018)**



**EN ESTOS CUATRO AÑOS SE HAN GENERADO UN TOTAL DE 6.343 OBRAS DE MANTENIMIENTO Y MEJORA EN EL MUNICIPIO. SE HA LOGRADO CUMPLIR CON EL 90% DE LOS TRABAJOS ENCARGADOS ANUALMENTE, QUE HAN IDO EN AUMENTO**

**EJEMPLO GRÁFICO DEL TOTAL PARTES DE ENCARGO SEGÚN PROYECTOS 2018 (%)**



**ANALIZANDO EL AÑO 2018, EL MAYOR PORCENTAJE DE TRABAJOS REALIZADOS CORRESPONDE CON EL ÁREA DE ALBAÑILERÍA Y PINTURA CON UN 30,53 %, SUPONIENDO UN TOTAL DE 541 ACTUACIONES EN TODO EL MUNICIPIO, TALES COMO REPARACIÓN DE ACERAS Y ADECUACIÓN DE EDIFICIOS MUNICIPALES**



## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

### INSTALACIONES DEL SERVICIO

ESTE SERVICIO CUENTA CON UNA SUPERFIE DE **4.354,58 M<sup>2</sup>** DESTINADOS A LA UBICACIÓN DE **ALMACÉN, TALLERES Y OFICINAS.**

#### ALMACÉN DEL SERVICIO UBICADO EN LA CANCELA



ZONA DE OFICINAS



ZONA PARA GESTIÓN DE RESIDUOS



TALLER DE CERRAJERÍA



ZONA PARA ACOPIOS



TALLER DE CARPINTERÍA

LAS DEPENDENCIAS UBICADAS EN LA CANCELA CUMPLEN LA FUNCIÓN DE **CENTRO LOGÍSTICO, TALLERES DE CARPINTERÍA Y CERRAJERÍA, Y ZONA DE ACOPIOS**

#### OFICINAS UBICADAS EN LA C/HERMANO APOLINAR



EN ESTA EDIFICACIÓN SE ENCUENTRA LA **OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL CEMENTERIO, ASÍ COMO LA PARTE ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO**

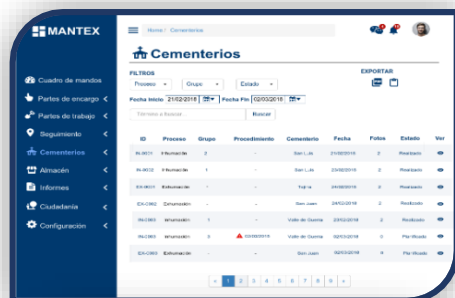


## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

### CEMENTERIO MUNICIPAL DE LA OROTAVA

**SE INFORMATIZA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL CEMENTERIO MUNICIPAL, LOGRANDO PRESTAR UN SERVICIO MÁS EFICIENTE A LOS USUARIOS/AS DE ESTAS DEPENDENCIAS**

#### MEJORAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN



#### ATENCIÓN AL CIUDADANO/A



**SE GESTIONA UNA MEDIA DE 12 PROCEDIMIENTOS DIARIOS DESDE EL SERVICIO ADMINISTRATIVO DESTINADO A LA ATENCIÓN DEL CEMENTERIO MUNICIPAL**

**SE DESTACA LA COORDINACIÓN CONSTANTE CON EL PERSONAL, ENCARGADOS DE EJECUTAR LAS LABORES REQUERIDAS POR LOS USUARIOS/AS, CONSIGUIENDO ASÍ AGILIZAR LOS PROCEDIMIENTOS ORDINARIOS**



## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

¿SABES CUÁLES SON LAS LABORES PRINCIPALES QUE SE REALIZAN DESDE EL SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO (S.O.M.) ?



SEÑALIZACIÓN VIAL



CERRAJERÍA



CARPINTERÍA



PINTURA



ALBAÑILERÍA



INFRAESTRUCTURAS PARA ACTOS





## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

### SEÑALIZACIÓN VIAL



Reparación y renovación de hitos



Colocación de Circuito de Seguridad Vial en Colegios



Pintado de resaltes en paso de peatón

En La Orotava se realizan aproximadamente **150 obras anuales del señalización vial**

### ALBAÑILERÍA Y PINTURA



Colocación de baranda, vallas y otros elementos de protección



Impermeabilización en cubierta



Reparación de aceras

En La Orotava se realizan aproximadamente **650 obras anuales de albañilería y pintura**

### CERRAJERÍA Y CARPINTERÍA



Colocación de equipamiento deportivo



Restauración y mantenimiento de elementos de carpintería



Creación de vallas y preparación de anclajes

En La Orotava se realizan aproximadamente **400 obras anuales de cerrajería y carpintería**



## SERVICIO DE OBRAS Y MANTENIMIENTO

### INFRAESTRUCTURAS PARA ACTOS



Montaje de tarimas y escenarios



Realización de cortes de tráfico



Montaje de carpas

En La Orotava se montan aproximadamente **40 escenarios** en un año

### SERVICIO DE EMERGENCIA



Retirada de tierras transportadas por el agua a causa de las lluvias



Utilización de maquinaria pesada para solventar las incidencias



Adecuación de las vías para normalización del tráfico

En La Orotava se realizan aproximadamente **400 actuaciones** en un año a causa de las situaciones de emergencia

### MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS MUNICIPALES



Adecuación de cubierta



Adecuación de porche en Colegio



Mantenimiento de madera exterior e interior

Este Servicio se encarga del mantenimiento de aproximadamente **165 edificios municipales**